

## レベルⅣ②研修「問題・課題解決 RCA根本分析」を実施しました

6月25日(金)に開催しました。  
 まずグループワークで、昨年度QC活動の中で行ったリーダーシップについて振り返りを行い、今年は何のようなリーダーシップを取りたいかを話し合いました

皆を巻き込むのが難しかった。  
 RCAでは、明確なスケジュールを立てて伝達する！




グループワークの後は、医療安全管理係長から「RCA分析」について講義をしてもらいました。その後、事例を用いて、講義形式で実際になぜなぜ分析を研修生と一緒に考えました。

研修後が各部署での実践になります。テーマの選別からなぜなぜ分析等、担当者でも支援したいと考えておりますのでいつでも声をかけてください。自分の成果、部署の成果となるよう皆さんご協力、ご支援お願いいたします。



皆が協力してくれるわけではなかった。  
 今年は、みんなが思う問題点にも目を向けて、みんなが協力して取り組めるものを考えたい



再発防止システム

**RCA(Root Cause Analysis)**  
根本原因分析

“失敗から学ぶ”ために  
 “何が起こったのか”を明らかにし、  
 “今後のために何が出来るか”  
 という事を分析する為の方法の1つ

当事者個人の問題に終始せず、システムやプロセスに焦点を当てて改善へ導く

### 新人看護師が作成した「ちゃった祭り」を病院玄関に飾りました！！

貼っていると、たくさんの看護師・医師・コメディカルの方に「すごいね」「明るくなるね」など声をかけてもらいました。後日見に行くと、患者さんがみている姿もありました。新人看護師も展示してあるものを見て、「この花火は僕が作ったんです！」と笑顔ではなしてくれたそうです。コロナ渦ですっきりしない今、少しでもみんなが笑顔になれるきっかけになったらうれしいですね。新人がよく作ってくれました。ありがとう(^^)



新人看護師が作成した川柳を更衣棟に貼りました。そのあと、川柳を見てくれている先輩看護師をよく見ます。声をかけるとこんなことを言ってくれました。頼もしいなあと思ううれしかったです。

命の淵 支える仕事 使命感

出来てない 名前だけ 看護師だ

夢の中でも 記録して 寝た気が しない

出来るかな 前も準備 出来た



自分に自信がないんだなと思いました。  
 できていることたくさんあるから もっとたくさん褒めてあげたい。  
 そして自信がもてるようになったらいいな。